



GMINA TWARDOGÓRA

56 - 416 Twardogóra, ul. Ratuszowa 14

Twardogóra, 23 czerwca 2009 r.

INF.341-2/09

Gmina Twardogóra działając zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz.U. Nr 223/2007 poz. 1655 z późn. zm.), wyjaśnia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia sporządzonej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na „**Zakup i wdrożenie technologii informacyjno-komunikacyjnych w Samodzielnym Zespole Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej w Twardogórze**”, w zakresie pytań złożonych przez Wykonawców.

Pytanie 1: Proszę o podanie czynności oraz przez kogo będą wykonywane zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w pkt. 20.1.4.–1.a).

Odpowiedź na Pytanie 1: Portal musi umożliwiać w zakresie dokonywania rejestracji m.in.:

1. pacjentowi (po zalogowaniu się):

- 1.1 samodzielne zarejestrowanie (w tym opiekunowi prawnemu zarejestrowanie wizyt dzieci, które nie ukończyły lat 16, nad którymi sprawuje opiekę prawną) wizyty na dostępny termin i godzinę do gabinetu/osoby <do której dokonuje się rejestracji> (zwanego w dalszej części niniejszego dokumentu gabinetem) poprzez portal,
- 1.2 samodzielną rezygnację poprzez portal z rejestracji przez pacjenta,
- 1.3 sprawdzanie poprzez portal statusu wszystkich swoich rejestracji (w tym m.in. informacji o anulowaniu przez przychodnię rejestracji, innych informacji od przychodni).

2. administratorowi portalu/systemu medycznego (po zalogowaniu się):

- 2.1 włączenia blokady w portalu/systemie medycznym (globalnie dla wszystkich gabinetów: w przypadku jej włączenia musi istnieć możliwość wyłączenia indywidualne blokady dla poszczególnych gabinetów niezależnie od dnia wizyty, dla wybranych dni wizyt dla danego gabinetu oraz dla wybranych dni wizyt niezależnie od gabinetu), która nie pozwoli zarejestrować się poprzez internet do konkretnego gabinetu na dany dzień większej ilości pacjentów niż ustalony limit wizyt (zwany dalej LW), wprowadzany przez administratora do systemu globalnie dla wszystkich gabinetów (musi istnieć także możliwość wprowadzenia w systemiu indywidualnego limitu wizyt dla poszczególnych gabinetów niezależnie od dnia wizyty, dla wybranych dni wizyt dla danego gabinetu oraz dla wybranych dni wizyt niezależnie od gabinetu). Do ilości rejestracji, których suma nie może przekroczyć limitu LW (od której zaczyna działać ta blokada dla danego gabinetu) wlicza się także rejestracje do danego gabinetu, które zostały dokonane przez pracowników rejestracji bezpośrednio w systemie medycznym do dnia poprzedzającego dzień wizyty. Do dnia poprzedzającego dzień wizyty system nie może pozwolić na zarejestrowanie do danego gabinetu więcej pacjentów niż przewiduje wprowadzony do systemu limit LW (niezależnie od tego czy

rejestracja odbywa się przez portal czy w systemie medycznym przez pracownika rejestracji). Limit wizyt LW przestaje obowiązywać dla poszczególnych gabinetów dla rejestracji dokonywanych bezpośrednio w systemie medycznym w dniu wizyty od godz. 0.00. Dla rejestracji przez portal w dniu wizyty limit LW przestaje obowiązywać dopiero od godziny RO, którą administrator wprowadza do systemu (godzina RO ustalana jest w systemie globalnie dla wszystkich wizyt we wszystkich gabinetach; musi istnieć w systemie możliwość indywidualnej zmiany tej godziny dla dowolnego dnia wizyty dla wszystkich gabinetów, dla dowolnego gabinetu niezależnie od dnia wizyty oraz dla dowolnego gabinetu w wybranym dniu wizyty). Dla rejestracji poprzez portal w dniu wizyty przed godziną RO system nie może pozwolić aby sumaryczna liczba zarejestrowanych wizyt (liczba ta obejmuje wszystkie rejestracje dokonane poprzez portal oraz tylko te rejestracje, które zostały dokonane bezpośrednio w systemie medycznym do godz. 24.00 dnia poprzedzającego wizytę <nie są wliczane te rejestracje, które zostały dokonane bezpośrednio w systemie medycznym w dniu rejestracji pomiędzy godziną 0.00 a godziną RO>) nie przekroczyła limitu LW. Oczywiście w żadnym momencie system nie może dopuścić dla danego gabinetu na dany dzień zarejestrowania więcej wizyt niż przewidziane są dla danego gabinetu w terminarzu wizyt systemu medycznego na dany dzień.

Pytanie 2: Czy łącza zapewnione w centralnej lokalizacji to DSL czy ADSL?

Odpowiedź na Pytanie 2: Zamawiający zapewnia łącze typu ADSL w centralnej lokalizacji tj. w budynku położonym przy ul. Waryńskiego 10 w Twardogórze.

Pytanie 3: Proszę o udostępnienie treści załączników numer 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 i 10 w formacie doc

Odpowiedź na Pytanie 3: W załączeniu do niniejszego dokumentu zamieszczamy nr treść załączników nr 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 i 10 do SIWZ w formacie doc.

Pytanie 4: Czy Zamawiający przewiduje prezentację systemu specjalistycznego do obsługi gabinetów celem weryfikacji przed podpisaniem umowy?

Odpowiedź na Pytanie 4: Zamawiający nie przewiduje prezentacji systemu specjalistycznego do obsługi gabinetów przed podpisaniem umowy – wymagania, który musi spełniać system zostały określone w SIWZ.

BURMISTRZ
Jan Dzugaj

Załączniki (załączniki nr 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 i 10 do SIWZ w formacie doc)